



Delaftale for indsatsområdet *Tryghed og trivsel*

Bestyrelsen for den boligsociale indsats har ansvar for, at denne delaftale løbende ajourføres.

Navn på den boligsociale indsats, som delaftalen vedrører:

Jægermarken, Hjerteparken, Skovparken, Elmevænget, Munkevænget, Sandalsparken, Bispeløkken/Priorvej

Aftalens parter:

- Tine Ammitsbøl Jørgensen, Afdelingsleder, Hjemmepleje Øst
- Lone Grangaard Lorenzen, Afdelingsleder, Center for Børn, unge og familier
- Jesper Eilsøe, Afdelingsleder, Sundhedshuset
- Maria Sahl, Afdelingsleder, Socialafdelingen
- Zacharias Baden, Planlægger, Byg, Plan og Miljø
- Thomas Jeppesen, Administrationschef, SAB
- Martin Skytte, Kundechef, BSB Svendborg
- Jan John Sørensen, Afdelingsleder, Forebyggelse og Eksternt Samarbejde, Fyns Politi

Problemkompleks for indsatsområdet:



Uddybning af problemkomplekset for Tryghed

Umiddelbart er det opfattelsen, at beboerne generelt føler sig trygge ved at bo og færdes i deres boligafdelinger. Trygheden bliver imidlertid jævnlige sat under pres af forskellige årsager, hvilket tre åbne workshops afholdt med beboerne (9/4 og 24/4 2017) med fokus på tryghed og trivsel også afdækkede.

Kriminelle beboere og kriminalitet

I flere af boligafdelingerne er der relativt mange beboere, som er blevet sigtet for en eller flere hændelser i henhold til straffeloven. I Skovparken er antallet af sigtede faldet med 46 % og antallet af sigtelser med 37 % siden 2013. I de øvrige boligområder er der tale om en mere svingende tendens.

For de helt unges vedkommende ser der imidlertid ud til at være en meget positiv udviklingstendens i forhold til alvorlig kriminalitet. Tallene for 2014 og 2015 fra Jægermarken og Skovparken viser således, at 0,5 % mellem 10 og 17 år er blevet tiltalt for mindst en overtrædelse ifølge straffeloven, hvilket er lavere end for hele kommunen og svarer til et fald på 90,9 % siden 2011 (LBF/Danmarks Statistik). De nyeste tal fra LBF/Danmarks Statistik for alle 8 boligafdelinger viser en svagt stigende tendens de sidste 3 år i andelen af unge som er blevet sigtet (2 % i 2016), men et fald siden 2012 på 1,3 procentpoint (Tallene er inkl. Toftemarken/Klintemarken/Frilandsvej).

Det har længe været vurderingen fra Fyns Politi, at der ikke finder mere kriminalitet sted i boligafdelingerne end andre steder i Svendborg Kommune. Endvidere viser opgørelser fra afdelingerne, at der er meget begrænset eller ingen forekomst af hærværk, hvilket dog muligvis også afspejler forskellig praksis i forhold til registrering og anmeldelse. Der har imidlertid i Jægermarken i 2017 været en række garager, som er blevet brudt op. Og der har været en række indbrud i kælderrum i Skovparken, som ikke er blevet anmeldt. Det er endvidere meget bekymrende, at beboerkonsulenterne i Skovparken og Jægermarken med jævne mellemrum får meldinger fra beboere om, at personer med tilknytning til banderne Black Army og UTF færdes og opholder sig i boligområderne. Der er ligeledes med jævne mellemrum rygter om salg af euforiserende stoffer fra skiftende lejemaal eller fra udearealerne i begge boligafdelinger, samt sager (eksempelvis indbrud eller truende adfærd) som ikke anmeldes af beboerne af frygt for repressalier. Det kan ikke afvises, at lignende finder sted i de øvrige afdelinger, hvor der pt. ikke er en boligsocial helhedsplan. Med andre ord kræver det en nærmere analyse for at vurdere om den tidligere vurdering fra Fyns Politi fortsat er gældende.

Beboersammensætningen

Som det er fremgået af det ovenstående, er der i løbet af de seneste 5 år kommet mange nye beboere med anden etnisk baggrund end dansk til boligområderne med undtagelse af Skovparken. De respektive afdelingsbestyrelser, workshop-deltagerne og ejendomspersonalet er meget optagede af denne udvikling. De oplever store udfordringer på afdelingsniveau med



hensyn til kommunikation og information, normer og regler for adfærd i områderne og generelt for sammenhængskraften i boligafdelingerne.

Derudover er der i de fleste afdelinger en rimelig stor til- og fraflytning om end denne svinger noget fra år til år. Størst er den i Jægermarken med en fraflytningsprocent på 22,0 % i 2016, hvilket også afstedkommer en del uro i boligafdelingerne og bidrager til utryghed, fordi man har en fornemmelse af ikke at kende eller umiddelbart at kunne afkode dem, man bor sammen med.

Relativt mange af især de enlige beboere vurderes at være socialt udsatte eller i risikogruppen for at blive det. Socialafdelingen i Svendborg Kommune har opgjort, at der pt. (2017) er kontakt til minimum 100 borgere i boligafdelingerne via kommunens støttekontaktpersoner på udsatte-området (SKP) eller fordi de modtager socialpædagogisk bostøtte (§85). I alt modtog 229 borgere pr. 31/3 støtte efter §85 i Svendborg Kommune heraf boede de 52 i afdelingerne svarende til 19 %. Samlet set er tallene imidlertid minimumstal, da ikke alle borgere, som SKP er i kontakt med, indgår i opgørelsen. De har typisk udfordringer i form af somatiske eller psykiske problemstillinger, misbrug, social isolation og dårlig økonomi. For de øvrige beboere kan disse beboere være en stor udfordring, især når de udsatte beboere på forskellig vis er udadreagerende og færdes i boligområderne.

Problematikken i forhold til ringere trivsel psykisk og fysiske indikeres i tal for middellevetiden for beboerne. Med undtagelse af Elmevænget er middellevetiden således væsentlig lavere for beboere fra de øvrige afdelinger sammenlignet med middellevetiden for borgere fra kommunen som helhed. Den er eksempelvis 20,2 % lavere for kvinder i Jægermarken, 22,4 % lavere for mænd i Sandalsparken og 15,3 % lavere samlet set for mænd og kvinder i Skovparken.

Ser man på, hvem der flytter til og fra boligområderne, er der samlet set langt flere borgere på offentlig forsørgelse, som flytter til boligområderne, end der tilsvarende er beboere på offentlig forsørgelse, som flytter fra boligområderne. Eksempelvis flyttede der 106,4 beboere på offentlig forsørgelse til Skovparken i 2016, mens der fra flyttede 59,7 beboere på offentlig forsørgelse mellem 18 og 64 år. I Jægermarken kom der 48,3 tilflyttede og der fraflyttede 39,2. Det indikerer, at udviklingen i beboersammensætningen ikke umiddelbart ser ud til at bidrage til en mindre "belastningsgrad" i forhold til andelen af udsatte beboere i afdelingerne.

En del familier i boligafdelinger må betegnes som meget udsatte og som værende under et hårdt pres af flere årsager herunder økonomi, som fylder stadig mere i sagerne hos eksempelvis de familier, som Nøddeknækkeren er tilknyttet. Afdelingerne har i 2016 været vidne til alvorlige hændelser i forbindelse med henholdsvis en tvangsfjernelse og forældredrab af mindre barn, som påvirkede mange beboere og bidrog betydeligt til at skabe utryghed. I begge tilfælde var der tale om relativt nyankomne flygtningefamilier.



Naboklager

Der er varierende antal beboerklager i de respektive afdelinger: i BSB afdelingerne er der opgjort 334 antal klager i perioden 2014 – 2016 (her af er de 150 klager fra Toftemarken/Klintemarken/Frilandsvej), mens der i SAB er opgjort 146 klager i perioden 2014 – 2016. Forskellen mellem tallene afspejler i nogen grad imidlertid også forskelle i opgørelsesmetoder mellem BSB Svendborg og SAB. I BSB-Svendborg afdelingerne ser der ud til at være en tendens til stigende antal klar med undtagelse af Jægermarken, mens det i SAB-afdelingerne ser ud til at gå den modsatte vej. For de tre BSB Svendborg (inkl. Toftemarken/Klintemarken/Frilandsvej) afdelinger var der i 2015 og 2016 klart færrest beboerklager i Jægermarken, som imidlertid samtidig også er den afdeling med den største fraflytningsprocent og den afdeling som har modtaget flest beboere med anden etnisk baggrund end dansk. I SAB-afdelingerne er der et mere ensartet mønster, men alle afdelinger ligger over gennemsnittet for hele SAB.

Ophold på og brug af fællesarealer

Trygheden i alle boligområder bliver også med jævne mellemrum udfordret af enkelte beboere eller grupper af beboere og gæsters adfærd i selve boligområdet. Det kan eksempelvis være større forsamlinger af beboere og udefrakommende gæster på fælles arealerne i sommerhalvåret, slagsmål, knallertkørsel på stisystemerne, høj musik, larm i opgangene, hensmidning af affald med videre. Ofte er man her i gråzoner i forhold til ureglementeret/kriminel adfærd, men det er opfattelsen, at en del beboere undlader at klage og/eller tilkalde politiet, fordi de er bekymrede for de efterfølgende konsekvenser. Derudover har der i nogle afdelinger været problemer med, at psykisk syge borgere har opholdt sig på fællesarealerne (eksempelvis overnattet) og generelt haft en utryghedsskabende adfærd.

Formål og lokalt opstillede målinger for indsatsområdet:

Formål:

Formålet er på det overordnede plan at medvirke til at boligområderne opfattes som gode og trygge steder at bo kendetegnet ved en høj grad af trivsel blandt beboere og et godt naboskab. Mere konkret er det formålet at styrke trivslen og trygheden i boligområderne gennem en kombineret indsats, som både har fokus på de enkelte beboere og på boligafdelinger, som helheder. Formålet med den kombinerede indsats er således:

- At give beboerne et sted, hvor de kan henvende sig uanset problemstilling med henblik på rådgivning og brobygning.
- At understøtte det gode naboskab og fællesskab i boligafdelingerne
- At understøtte at flere beboere bliver aktive i deres boligafdeling.

Lokalt opstillede målinger (succeskriterier):

Datakilde:



At der sker et fald i antallet af beboerklager på mindst 25 % i BSB Svendborgs afdelinger fra 68 klager i 2016 til 51 klager i 2021 Samt at der sker et fald i antallet af beboerklager (sager) på mindst 15 % i SABs afdelinger fra 32 klager i 2016 til 27 i 2021.	Registrering Ansvar: Fællesekretariatet og BSB Svendborg og SAB.
At der sker et fald i fraflytningsprocenten på 28 % fra 18 % i 2016 til 13 % i 2021 (undtaget Jægermarken).	Optælling via Bolig 4 Ansvar: Fællessekretariatet i samarbejde med BSB Svendborg og SAB
At der sker en stigning i beboernes egen vurdering af deres trivsel i boligområdet på 25 %.	Spørgeskemaundersøgelse medio 2018 og medio 2021 Ansvar: Fællessekretariatet
Aktiviteter, som skal bidrage til indfrielse af formål og lokalt fastsatte mål/målinger:	
<ul style="list-style-type: none">• Åben Beboerrådgivning (CFBU: Brobygning til foreningsliv; Økonomisk Rådgivning og forebyggelse af udsættelser; Information og vejledningstilbud om sund livsstil; Rådgivning og brobygning til kommunale aktører for sårbare forældre)• Beboercafé (CFBU: aktiviteter til styrkelse af naboskab og social sammenhængskraft)• Beboerpulje (CFBU: aktiviteter til styrkelse af naboskab og social sammenhængskraft)• Naboambassadører (CFBU: Naboambassadører)	
Samspil med og supplement til den kommunale indsats i boligområdet:	
<i>Støtte til udsatte beboere</i> Svendborg Kommunes socialafdeling yder en opsøgende og opfølgende indsats i forhold til de mest udsatte beboere i boligområderne typisk grundet misbrug og/eller psykiatriske problemstillinger. Den boligsociale indsats understøtter deres arbejde gennem direkte brobygning til og samarbejde med SKP-medarbejderne. Det kan både være i forhold til beboere, som ikke tidligere har været i kontakt med socialcenteret og "gamle kendinge", som har brug for fornyet støtte. Der støttes desuden generelt op om de særligt udsatte beboere i forhold til beboerkonsulenternes åben rådgivning, hvor beboerne blandt andet kan få hjælp til	



at forstå breve eller guides og motiveres i forhold til yderligere relevant rådgivning eller forløb. Den boligsociale indsats støtter herigennem også op omkring beboernes deltagelse i de nye tilbud, som Svendborg Kommunes nye Sundhedshus har og vil etablere, samt andre relevante tiltag på sundhedsområdet.

Brobygning til foreningslivet

Der er fra kommunal side fokus på at understøtte især udsatte børn og unges deltagelse i fritidsaktiviteter gennem fritidspas-ordningen. Den boligsociale indsats har fokus på både at informere om muligheden for fritidspasordning og bistå med ansøgninger om fritidspas. Derudover har Svendborg kommune i 2017 ansat en frivilligkoordinator med henblik på at koordinere og styrke samarbejdet mellem de frivillige foreninger og de kommunale indsatser, som der også vil blive samarbejdet med.

Samarbejde med SSP-indsatsen

Svendborg Kommunes SSP-konsulenter har fokus på de unge i boligområderne herunder unge, som gennem deres adfærd og handlinger skaber utryghed i boligområdet. Her samarbejder den boligsociale helhedsplan i forhold til at indkredse problematikkerne, evt. konflikthåndtering og løsningsforslag.

Indsatsområdets økonomi i henhold til budget (Her anføres finansiering for dette indsatsområde som oplyst i det vedlagte budget for den boligsociale indsats):

Organisation	Finansiering
<i>Landsbyggefondens</i>	4,169.000 kr.
<i>Lokal medfinansiering</i>	994.000 kr.
Samlet budget for indsatsområdet	5.163.000 kr.

Konflikthåndtering og underretning:

Konflikter vedrørende de specifikke aktiviteter håndteres i det omfang det er muligt, i de enkelte styregrupper. I de tilfælde hvor man ikke kan nå til enighed og konsensus forelægges konflikten for bestyrelsen for den boligsociale helhedsplan, som ud fra en helhedsbetragtning i forhold til de overordnede strategiske mål og hensynet til fremdrift og resultater vurderer sagen. Alle berørte parter høres i eventuelle konflikter, og deres partshøringer fremlægges skriftligt.

Revision af delaftalen (Eventuelle reviderede aftaler skal ikke fremsendes til Landsbyggefondens, men fonden skal om nødvendigt til enhver tid kunne rekvirere ajourførte delaftaler):

Forslag til ændringer i delaftalen drøftes i Styregruppen for Tryghed, som indstiller forslag til ændringer til vedtagelse i bestyrelsen.

**Delaftalen gælder fra:**

1. januar 2018

Aktiviteter, som skal bidrage til indfrielsen af mål for indsatsområdet (tilføj skemaer - ét skema pr. aktivitet):

Aktivitetsnavn:
Åben Beboerrådgivning
Indhold og praksis (aktivitetsbeskrivelse):
<p>Den åbne beboerrådgivning varetages fortrinsvis af beboerkonsulenterne samt en økonomirådgiver.</p> <p>Beboerne kan i den åbne beboerrådgivning i princippet henvende sig med alle problemstillinger herunder eksempelvis dårlig økonomi, nabokonflikter, personlige problemer, bekymringer for egne eller andres børn, forståelse af breve fra offentlige myndigheder med videre. På den måde er den åbne beboerrådgivning en indgangsvinkel til at lære beboere at kende i de enkelte afdelinger og til at opbygge relationer og netværk.</p> <p>For professionelle samarbejdspartnere fungerer beboerkonsulenterne desuden som deres konsulenter og indgangsvinkler til boligafdelingerne.</p> <p>I det omfang, det er muligt, kan en del af den åbne beboerrådgivning varetages eller suppleres af samarbejdspartnere i kortere eller længere perioder.</p> <p>Den åbne beboerrådgivning målrettet den enkelte beboer suppleres med mindre gruppeforløb eller kurser, som oprettes ad hoc målrettet beboere, som har identiske problemstillinger eller behov. Eksempelvis i forhold til økonomi og budget.</p> <p>Derudover vil den åbne rådgivning have fokus på at indgå i konkrete samarbejder, eksempelvis med idrætsforeninger, samt tilbud i både frivilligt foreningsregi og kommunalt regi med henblik på at understøtte brobygning mellem den enkelte beboer/boligafdelingen og det pågældende tilbud.</p> <p>Den åbne beboerrådgivning har tre særlige fokusområder:</p> <ul style="list-style-type: none">• <i>Brobygning til foreningslivet:</i> Herunder formidling af fritidspas, brobygning til idrætsforeninger, facilitering af foreningsdage og foreningsaktiviteter i boligafdelingerne. Brobygning til beboerdemokratiet og formidling af mulighederne for at være aktiv i eget boligområde.• <i>Fysisk og psykisk trivsel</i> Herunder indledende afklarende og motiverende samtaler, brobygning til især kommunale samarbejdspartnere eksempelvis SKP-medarbejderne (Udsatteområdet og psykiatrien), sundhedsafdelingens indsatser, ældreområdet, samt distriktskykiatrien. Brobygning til og medvirken til facilitering af tilbud i frivilligt regi med fokus på fysisk og/eller psykisk trivsel.



Brobygning til øvrige aktiviteter under den boligsociale helhedsplan. I forbindelse med den fysiske renovering af Jægermarken og Toftemarken/Klintemarken/Frilandsvej i perioden 2017 – 2020, vil der være særligt fokus på de mest sårbare og udsatte beboere i disse afdelinger.

- *Vejledning i forhold til økonomi og budget*

Herunder hjælp til at se på sammenhæng mellem indtægt og budget med henblik på at sikre overensstemmelse og forebygge udsættelser, hjælp til læsning af breve vedrørende uforudsete merudgifter og håndtering af disse, brobygning til kommunale samarbejdspartnere og tjek af sociale ydelser, boligadministrationen alt efter sagens karakter og deltagelse som bisidder ved møder efter behov. Samt hjælp til håndtering af gældsproblematikker og kreditorer.

Den åbne beboerrådgivning vil have åbent 6 timer pr. uge. To timer pr. gang fordelt på 3 lokationer. Derudover kan beboerne henvende sig og lave en aftale udenfor åbningstiden. Beboerkonsulenterne kan også i særlige tilfælde selv være opsøgende, hvis der er bekymring for en beboer i en afdeling. Beboerrådgivningen kan strække sig over flere møder med den enkelte beboer ved behov dog maksimalt tre møder pr. sag

Såvel beboerkonsulenterne som økonomirådgiveren er også selvstændigt opsøgende i de tilfælde, hvor der er beboere i en afdeling, som der opstår særlige bekymringer for.

Særligt for økonomirådgiverfunktionen:

Økonomirådgiveren vil også være tilstede i den åbne rådgivning, og tage sig af alle beboersager vedrørende økonomi. Dette sikrer sammenhæng og synergi med de øvrige indsatser. Der samarbejdes bredt med de kommunale frontmedarbejdere om kontaktskabelse og økonomirådgiveren bistår med økonomirådgivning i de øvrige boligsociale indsatser (især Nøddeknækkeren, På Sporet Igen, Trivselscafé, Klub Mand, Bydelsmor).

Formål:

Formålet er at understøtte den enkelte beboers trivsel og tryghed gennem målrettet rådgivning med særligt fokus på økonomirådgivning, brobygning til andre relevante tilbud og muligheder i foreningslivet, kommunalt regi og indenfor rammerne af den øvrige boligsociale indsats, samt aktiviteter i boligafdelingerne.

Samlet set er det formålet:

- at forbedre kendskab til & brug af det offentlige
- at styrke beboernes handlemuligheder
- at styrke samarbejde med og koordinering ml. relevante aktører

Aktivitetens bidrag til de overordnede mål:

Aktiviteten er en indgangsvinkel til at lære den enkelte beboer at kende og få bygget bro til de relevante aktiviteter og tilbud, som understøtter tryghed og trivsel, samt aktivt medborgerskab i bredeste forstand.



Målgruppe(r):	
Alle beboere. Der bor i alt 2863 beboere i de syv afdelinger. Særlige målgrupper for økonomirådgiveren er desuden udsatte og sårbare familier (Der er i alt 408 husstande med børn i boligområderne og 630 forældre), samt unge voksne på offentlig forsørgelse (Der er i alt 308 som er ledige eller uden for arbejdsmarkedet)	
Succeskriterier og datakilde for aktiviteten: (OBS: Disse skal fremgå af aktivitetsskemaet)	
Succeskriterier:	Datakilde:
Minimum 250 henvendelser i den åbne rådgivning pr. år.	Registrering i logbog Ansvar: Fællessekretariatet
Minimum 125 gange bygges bro/henvises videre til andet tilbud.	Registrering i logbog Ansvar: Fællessekretariatet
Minimum 100 henvendelser til økonomirådgiveren pr. år	Registrering i logbog Ansvar Fællessekretariatet
Der gennemføres 4 minikurser/gruppeforløb for beboere pr. år.	Registrering i logbog Ansvar: Fællessekretariatet
Organisering, ansvar og rollefordeling:	
Den åbne beboerrådgivning er forankret i Fællessekretariatet, som har det overordnede ansvar for aktiviteten herunder planlægning af rådgivningstider, supervision, dokumentation, opfølgning etc. Der er et tæt samarbejde med de respektive relevante afdelinger i Svendborg Kommune, som stiller faglig ekspertise til rådighed og som der henvises til i det omfang det er muligt eller relevante, og som der samarbejdes med, med henblik på at finde løsninger og muligheder for den enkelte beboer Anslået arbejdstid: 24 timer i alt pr. uge fordelt på to beboerkonsulenter, 18½ time pr. uge til en økonomirådgiver.	

Aktiviteter, som skal bidrage til indfrielsen af mål for indsatsområdet:



Aktivitetsnavn:
Beboerpulje
Indhold og praksis (aktivitetsbeskrivelse):
<p>Beboerpuljen er en mindre åben pulje, som kun kan søges af beboere i de omfattede afdelinger. Det kan være en enkelt beboer eller en gruppe af beboere, som søger støtte til en mindre aktivitet/event/begivenhed, som i udgangspunktet skal foregå i boligafdelingen og være åben for alle i afdelingen. Puljen kan også søges af igangværende beboerdrevne aktiviteter, som ønsker at få flere deltagere.</p> <p>Kriterier for tildeling af midler er:</p> <ul style="list-style-type: none">• Aktiviteten gennemføres i en eller flere boligafdelinger (som er en del af den boligsociale helhedsplan).• Hvis aktiviteten involverer børn og unge, skal der foreligge en børneattest for de ansvarlige (dette hjælper beboerkonsulenten med).• Der gives ikke støtte til projekter eller events, hvor der vil blive serveret alkohol.• Der må være en symbolsk egenbetaling på max. 20 kr. pr. deltager for voksne, 10. kr. pr. barn.• Målgruppen kan afgrænses på alder og køn <p>samarbejdsrådet godkender de indkomne ansøgninger.</p> <p>Beboerkonsulenter hjælper med at udfylde ansøgningskema og budgetskema.</p>
Formål:
<p>At understøtte naboskab og social sammenhængskraft i de enkelte afdelinger gennem støtte til mindre selvstændige beboerdrevne aktiviteter eller events til gavn og glæde for en større gruppe af beboere. Formålet er desuden, at flere beboere får lyst til at blive aktive i deres eget boligområde.</p> <p>Samlet set er det formålet med aktiviteten:</p> <ul style="list-style-type: none">• at reducere ensomhed og isolation blandt beboerne• at øge det sociale netværk beboerne imellem• at øge trivlsen i boligområdet/Øge beboertrivlsen <p>Aktivitetens bidrag til de overordnede mål: Aktiviteten understøtter, at langt flere beboere bliver aktive samt, at netværksdannelsen understøttes på tværs af beboerne. Det styrker muligheden for dialog og lysten til at blive</p>



boende.	
Alle beboere. Der bor i alt 2863 beboere i de syv afdelinger.	
Succeskriterier og datakilde for aktiviteten: (OBS: Disse skal fremgå af aktivitetsskemaet)	
Succeskriterier:	Datakilde:
Der gennemføres 5 aktiviteter med støtte fra puljen pr. år.	Registrering Ansvar: Fællessekretariatet
Der deltager minimum 50 beboere samlet set i aktiviteterne.	Registrering Ansvar: Fællessekretariatet
Organisering, ansvar og rollefordeling:	
Fællessekretariatet er hovedansvarlig for aktiviteten. Anslået arbejdstid: beboerkonsulent, 1 time pr. uge i gennemsnit	

Aktiviteter, som skal bidrage til indfrielsen af mål for indsatsområdet:

Aktivitetsnavn:
Trivsels-café
Indhold og praksis (aktivitetsbeskrivelse):
<p>Trivselscaféen er et tiltage i forbindelse med den store renovering af Jægermarken (og Toftemarken/Klintermarken/Frilandsvej), som også vil påvirke mange beboere i Hjerteparken, som kommer til at genhuse mange beboere fra de øvrige afdelinger. Trivselscaféen er et mødested for beboere på tværs af de 10 afdelinger, hvor der er særligt fokus på at være brobyggende til andre tilbud og på at understøtte netværksskabelsen hos beboerne.</p> <ul style="list-style-type: none">• Åben café på skift i de respektive gildesale og fra marts 2018 i det nye beboerhus for Jægermarken (og Toftemarken/Klintermarken/Frilandsvej) en gang om måneden om formiddagen. Hver 3. beboercafé afholdes i Hjerteparkens lokaler.• Der serveres kaffe/te og rundstykker.• Mulighed for at møde beboerkonsulenterne, samt genhusningskoordinator. Mulighed for at lave aftale om rådgivning og brobygning til at andre tilbud.• Skiftende gæster fra byggepladsen fortæller om, hvordan det skrider frem med



renoveringen med videre.

- Dannelse og facilitering af frivilligcafegruppe, som sammen med beboerkonsulenten planlægger og gennemfører beboercaf erne med henblik på, på sigt, at overtage den fortsatte drift og udvikling af beboercaf en. Herunder løbende uddannelse/træning af tovholderpersonerne.

Formål:

Formålet er at etablere en beboer-café i renoveringsperioden (2018-2021) af Jægermarken (og Toftemarken/Klintemarken/Frilandsvej) med henblik på, at understøtte trivslen og trygheden og understøtte netværksdannelsen blandt beboerne på tværs af de to afdelinger (Jægermarken og Hjerteparken), samt at etablere brobygningen til andre relevante tilbud for den enkelte beboer.

Formålet er desuden at understøtte, at det nyopførte beboerhus for Jægermarken (og Toftemarken/Klintemarken/Frilandsvej) (marts 2018) kommer godt fra start og hurtigt bliver et levende hus, som bruges af beboerne.

Samlet set er det formålet med aktiviteten:

- at reducere ensomhed og isolation blandt beboerne
- at øge det sociale netværk beboerne imellem
- at øge trivslen i boligområdet/øge beboertrivslen

Aktivitetens bidrag til de overordnede mål:

Aktiviteten er en indgangsvinkel til at lære de enkelte beboere at kende og få bygget bro til de relevante aktiviteter og tilbud, som understøtter tryghed og trivsel. Derudover bidrager aktiviteten til netværksskabelsen i afdelingerne, hvilket øger lysten til at blive boende og bidrager til konstruktiv dialog.

Målgruppe(r):

Målgruppen er beboere over 18 år fra Jægermarken og Hjerteparken. Der er i alt 650 voksne beboere.

Succeskriterier og datakilde for aktiviteten:

(OBS: Disse skal fremgå af aktivitetsskemaet)

Succeskriterier:

Der gennemføres minimum 10 beboercaf -

Datakilde:

Registrering



møder pr. år.	Ansvar: Fællessekretariatet
Der deltager i gennemsnit minimum 20 beboere pr. gang.	Registrering Ansvar: Fællessekretariatet
Der er etableret en frivillig cafégruppe ultimo 2018	Registrering Ansvar: Fællessekretariatet
Organisering, ansvar og rollefordeling:	
<p>Fællessekretariatet har det overordnede ansvar for aktiviteten herunder drift, lokaler, planlægning med videre.</p> <p>Fællessekretariatet faciliterer to årlige møder med deltagelse af cafégruppen samt udpegede fra afdelingsbestyrelserne, genhusningsteamet og Fællessekretariatet med henblik på at drøfte erfaringer, udfordringer, nye ideer og sikre opbakning fra alle parter.</p> <p>Ældreplejen medvirker til at informere om tilbuddet i afdelingerne.</p> <p>Anslået arbejdstid: beboerkonsulent ca. 12 timer pr. måned.</p>	

Aktiviteter, som skal bidrage til indfrielsen af mål for indsatsområdet:

Aktivitetsnavn:
Naboambassadører
Indhold og praksis (aktivitetsbeskrivelse):
<ul style="list-style-type: none">• Rekruttering, screening(straffeattest/børneattest) og uddannelse af beboere fra hver afdeling til at være Naboambassadører.• Oprettelse af netværksgruppe for Naboambassadørerne, som mødes en gang pr. måned.• Design af symbolsk velkomstgave til nye beboere og udarbejdelse af velkomstmappe, som eventuelt oversættes til flere sprog. Velkomstmappen erstatter ikke "beboermappen", men introducerer til brug af denne og andre "redskaber".• Rundtur i alle opgange for at introducere naboambassadørerne for alle beboere i afdelingen.• Besøg af Naboambassadørerne hos nye beboere indenfor de første 2 måneder efter indflytning. I særlige tilfælde samarbejdes med eksempelvis de kommunale familiekonsulenter ved besøg i nye flygtningefamilier.• Medvirken til introduktion til relevante tilbud (eksempelvis madklubberne i Skovparken, aktivitetsklub i Jægermarken, Klub Mand), traditioner i boligafdelingen



(eksempelvis Fastelavn og Skt. Hans) og officielle begivenheder i boligafdelingen (eksempelvis afdelingsmøde).

- Naboambassadørerne arrangerer eller medvirker til sociale events/begivenheder eller aktiviteter i de enkelte eller på tværs af flere boligafdelinger.

Formål:

Formålet med Naboambassadørerne er at få nye beboere i afdelingerne godt integreret og få dem introduceret til fælles faciliteter, beboeraktiviteter, afdelings traditioner og de øvrige boligsociale indsatser. Derudover er det formålet at styrke naboskabet og fællesskabet i afdelingerne gennem naboarrangementer samt at understøtte deltagelse i andre beboerdrevne aktiviteter, afdelingsbestyrelsernes arrangementer og afdelingsmøderne.

Samlet set er det formålet med aktiviteten:

- at øge det sociale netværk beboerne imellem
- at øge trivslen i boligområdet og øge beboertrivslen
- at flere beboere engagerer sig frivilligt

Aktivitetens bidrag til de overordnede mål:

Aktiviteten understøtter netværksskabelsen i boligafdelingen og en god integration af nye beboere, hvilket øger lysten til at blive boende og bidrager til konstruktiv dialog og gensidig forståelse.

Målgruppe(r):

Målgruppen er fortrinsvis beboere i de fem SAB-afdelinger: dvs. Skovparken, Elmevænget, Sandalsparken, Munkevænget, Bispeløkken/Priorvej.

Alle voksne beboere kan være naboambassadører: der bor i alt 1508 voksne personer i de fem afdelinger. Målgruppen er ligeledes alle beboere, men med særligt fokus på nye tilflyttere.

Succeskriterier og datakilde for aktiviteten:

(OBS: Disse skal fremgå af aktivitetsskemaet)

Succeskriterier:	Datakilde:
Der rekrutteres min. 2 ambassadører fra hver boligafdeling og 4 fra Skovparken.	Registrering Ansvar: Fællessekretariatet
Naboambassadørerne gennemfører eller bidrager til 5 sociale events/aktiviteter pr. år i afdelingerne.	Registrering Ansvar: Fællessekretariatet



Naboambassadørerne har været i dialog med min. 75 % af alle nytilflyttede pr. år.	Registrering Ansvar: Fællessekretariatet
Organisering, ansvar og rollefordeling:	
<p>Fællessekretariatet har det overordnede ansvar for aktiviteten herunder drift, lokaler, planlægning med videre.</p> <p>Fællessekretariatet faciliterer to årlige møder med deltagelse af Naboambassadørerne, samt udpegede fra afdelingsbestyrelserne og Fællessekretariatet med henblik på at drøfte erfaringer, udfordringer, og nye ideer og for at sikre opbakning fra alle parter. Udarbejdet materiale (fx velkomstmappe) skal godkendes på disse møder.</p> <p>Ældreplejen, Familiekonsulenterne, SKP-medarbejderne med flere medvirker til at informere om tilbuddet i afdelingerne.</p> <p>Anslået arbejdstid beboerkonsulent: 6 timer pr. uge</p>	