

Tilbageblik på Den Boligsociale Helhedsplan 2014 - 2017



STØTTER OP
OM AKTIVE BOLIGOMRÅDER

KOLOFON

**Tilbageblik på Den Boligsociale Helhedsplanen 2014 - 2017
er udgivet af:**

Fællessekretariatet, Boligsocial Helhedsplan
Mølmarksvej 155
5700 Svendborg

Kontakt
Sekretaritsleder Mette Østerberg
moe@domea.dk
+45 24 84 33 87

November 2017

Redaktion
Mette Østerberg
Rasmus Gattrup
Bente Kjær
Kasper Tveden

Artiklerne side 10-11 og side 15-16 er tidligere blevet
bragt i Domea.dk.

Foto: Domea, Jørgen Hansen, Kasper Tveden og Maria
Fonfara

Design og layout: Kasper Tveden

Korrektur: Kasper Tveden

Denne publikation må kopieres efter aftale med Mette
Østerberg fra Fællessekretariatet, Den Boligsociale Hel-
hedsplan

INDHOLDSFORTEGNELSE

Kolofon s. 2

Indholdsfortegnelse s. 3

Velkommen s. 4

- Af Mette Østerberg

Bag om Den Boligsociale Helhedsplan s. 5

Fokusområde Børn, unge og familier s. 6- 9

- S. 6 - Intro til indsatsområdet
- S. 7 - 9 - Hjælper familier med at kunne selv (artikel)
- S. 10 - Interviews med samarbejdspartnerne

Fokusområde Beboernetværk, demokrati og inddragelse s. 11 - 14

- S. 11 - Intro til indsatsområdet
- S. 12-13 - Det kræver tålmodighed og masser af kaffe (artikel)
- S. 14 - Interviews med samarbejdspartnerne

Fokusområde Uddannelse og beskæftigelse s. 15 - 18

- S. 15 - Intro til indsatsområdet
- 16-17 - Fritidsjob gør unge robuste og uddannelsesparate (artikel)
- S. 18 - Interviews med samarbejdspartnerne

Boligsocial Helhedsplan 2018 - 2021 s. 19

- Af Mette Østerberg

Tak til samarbejdspartnerne s. 20

Tilbageblik på Den Boligsociale Helhedsplan

2014-2017

"Jeg råber ikke længere ad mine børn, jeg taler med dem og det virker"

... denne tilbagemelding kom fra en enlig mor til syv børn, der deltog på et familiekursus afholdt i foråret 2016 af Den Boligsociale Helhedsplan for forældre med teenagere voksende op mellem to kulturer. På kurset fik hun og de andre mødre åbnet op for nogle af de udfordringer, som de oplever i forhold til at være forældre til teenagere, og de fik gode redskaber til at håndtere disse udfordringer, inden de løber af sporet.

Familiekurser er bare en af de mange aktiviteter, der er blevet arbejdet med i Den Boligsociale Helhedsplan for Skovparken og Jægermarken 2014 og 2017. Aktiviteter, som især har haft fokus på de mange beboere og herunder familier, der er udsatte eller som befinder sig i en sårbar situation, og på hvordan de bedst muligt kan hjælpe sig selv.

Det har været nogle intense, travle og spændende år for medarbejderne i Fællessekretariatet for Den Boligsociale Helhedsplan. Der har været mange tråde at holde styr på og masser af udfordringer undervejs, som har krævet en løbende udvikling af Den Boligsociale Helhedsplan.

Jægermarken har ikke før været omfattet af en boligsocial helhedsplan, og i Skovparken er der kommet mange nye beboere til siden 2013 efter en gennemgribende renovering af afdelingen. Det har imidlertid været en fornøjelse at opleve, hvor godt beboerne har taget imod helhedsplanens tilbud og aktiviteter.

Når det langt hen ad vejen er lykket godt med at få implementeret helhedsplanen, skyldes det i høj grad de mange stærke samarbejder omkring Den Boligsociale Helhedsplan på tværs af Svendborg Kommune og boligorganisationerne Svendborg-Andelsboligforening og BSB Svendborg. Parterne har gennem styregruppen og i det daglige arbejde bakket op, og mange medarbejdere har stillet sig til rådighed som undervisere og sparingspartnere. Derudover har samarbejder med



Sekretariatsleder, Mette Østerberg

frivillige foreninger og organisationer muliggjort flere projekter som eksempelvis lektiecaféerne og bydelsmor.

I denne rapport ser vi tilbage på tiden siden Den Boligsociale Helhedsplan for Skovparken og Jægermarken gik i gang den 1. april 2014. Formålet er at give et indblik i, hvad helhedsplanen har givet af muligheder i forhold til at understøtte Svendborgs mest udsatte boligområder.

I rapporten sætter vi især fokus på indsatsområderne:

- **Børn, unge og familier**
- **Beboernetværk, demokrati og inddragelse**
- **Uddannelse, beskæftigelse og erhverv**

De enkelte indsatsområder præsenteres, og vi møder de centrale medarbejdere i Den Boligsociale Helhedsplan nemlig nøddeknækkeren, fritidsjobambassadøren og beboerkonsulenterne i deres daglige arbejde. Der er ikke tale om en fuldstændig redegørelse for hvert enkelt delprojekt, men derimod et forsøg på at give et indblik i det boligsociale arbejde gennem nogle nedslag og konkrete fortællinger.

Rigtig god læselyst!

Sekretariatsleder, Mette Østerberg

Bag om Den Boligsociale Helhedsplan

Den Boligsociale Helhedsplan

er en udviklingsstrategi for et udsat alment boligområde. Formålet er at løfte området gennem sociale indsatser for beboerne og at modvirke tendenser til øget segregering og koncentrationen af socialt udsatte og sårbare beboere i området.

Indsatsen er baseret på et tæt samarbejde mellem kommune, boligorganisation og aktører i lokalområdet – både professionelle, frivillige borgere og foreninger.

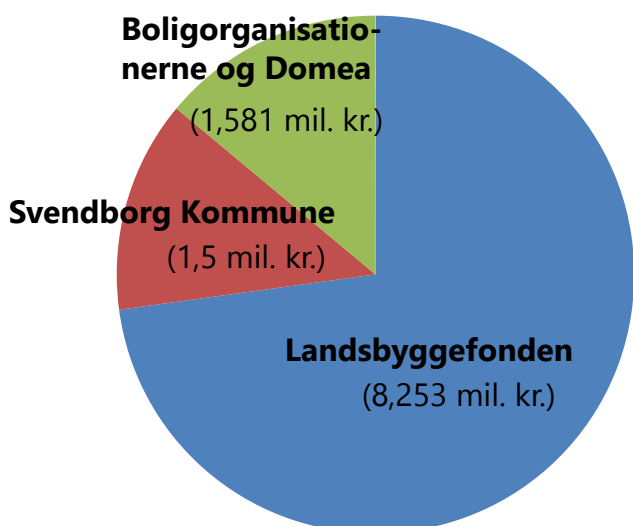
(Center for Boligsocial Udvikling, 2017)

Budget

Den Boligsociale Helhedsplan har for perioden 2014 - 2017 et samlet budget på 11,334 mil. Kroner. De 8,253 mil. Kr. kommer fra Landsbyggefonden, 1,5 mil. Kr. fra Svendborg Kommune og 1,581 mil. kr. fra boligorganisationerne og Domea.dk.

Kommunens medfinansiering udgøres af medarbejdertimer til nøddeknækkeren. Udover disse midler er der opnået yderligere eksterne fonds- og puljemidler fra Komiteen for Sundhedsoplysning og Arbejdsmarkedsstyrelsen.

Finansering



Overordnede mål for Den Boligsociale Helhedsplan 2014 – 2017

- At flere beboere er aktive, finder job, starter uddannelse, deltager i foreninger m.m.
- At familierne i boligområderne oplever at have det godt og have større overskud i hverdagen.
- At boligområderne opfattes, som et godt sted at bo – både af beboerne og af borgere fra resten af Svendborg.
- At der er velfungerende samarbejde, koordinering og kommunikation på tværs af boligorganisationerne, beboerorganerne, de kommunale indsatser og frivillige aktører.

Organisering

Den Boligsociale Helhedsplan i Svendborg er et samarbejde mellem Svendborg Andels-Boligforening, BSB Svendborg og Svendborg Kommune, som er repræsenteret i helhedsplanens styregruppe.

Der er oprettet et Fællessekretariat, som har ansvaret for implementering af den boligsociale helhedsplan. Udover sekretariatslederen er der ansat to beboerkonsulenter, samt tilknyttet en frikøbt UU-vejleder som fritidsjobambassadør og nøddeknækkeren (case-manager) som er ansat i Familieafdelingen.



Bydelsmødre får overrakt deres uddannelsesbevis af borgmester Lars Erik Hornemann, foto Jørgen Hansen

11

kvinder har gennemført bydelsmor-uddannelsen

50

familier har været tilknyttet nøddeknækken

160

deltagere fordelt på to bydelmor-arrangementer (2017)

Formålet med

dette indsatsområde er støtte op omkring, at familier i boligområderne får styrket deres handlekompetence i forhold til at håndtere egen situation og med særligt henblik på børnenes trivsel og udvikling.

Ud fra en dialog og samarbejdsorienteret tilgang tilrettelægges aktiviteter i samarbejde med familierne i boligområderne, som giver mulighed for læring, debat, netværksskabelse og aktivt medborgerskab.

Delprojekter(aktiviteter)

- Nøddeknækker
- Bydelsmor
- Familiekurser
- Multimotion og Zumba

40

børn og forældre deltog i Multimotion eller zumba (2016)

51

forældre har deltaget i et familiekursus

Hjælper familier med at kunne selv

Jeanette Ullum hjælper med at knække de svære nødder for familier, der ikke har kræfterne selv. Gennem Den Boligsociale Helhedsplan bliver familierne hjulpet til at bedre selv at kunne navigere rundt i systemet

Teskt Kasper Tveden

Foto Maria Fonfara

Inden Jeanette Ullum sætter sig ind i sin bil på vej mod arbejdet som nøddeknækker i Anemomen i Skovparken, sender hun en sms til en mor, hun hjælper med at komme i gang med dagen.

"Hvis børnene ikke kommer afsted i skole, får de lov at ligge derhjemme en hel dag og se fjernsyn uden at udvikle sig sprogligt og socialt. Derfor har vi aftalt, at jeg hver morgen sender en sms for at høre, om hun og børnene er kommet op," forklarer Jeanette Ullum.

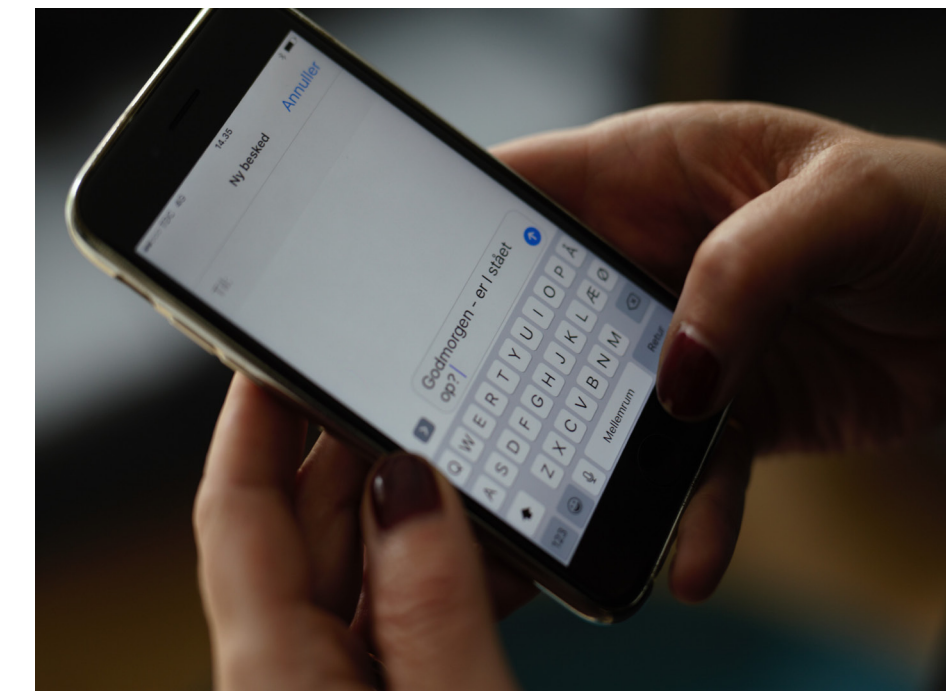
Hvor det for nogle familier kan være – umiddelbart – småting som det at komme ud af døren, der er svært, er det for andre den sidste mulighed, inden familieafdelingen er nødt til at sætte ind med mere indgribende foranstaltninger.

Struktur på hverdagen

Når Jeanette kigger tilbage på de cirka 50 familier, hun har haft med at gøre siden 2014, er manglen på struktur et gennemgående træk.

"Når man kommer fra eksempelvis Mellemøsten, kan det være svært at vænne sig til det danske system med en meget kontinuerlig hverdag med faste mødetider og rammer, og hvor man skal forholde sig til mange breve og krav fra kommunen og andre offentlige myndigheder," siger Jeanette.

I dag er Jeanette på besøg hos Ziad og Tolin Nabi Mohammad og deres tre døtre på



Sms til enlig mor Jeanette hjælper i gang om morgenen

henholdsvis 14, 13 og 12 år. En familie, hun snart har besøgt i et år og derfor skal til afslutte sit forløb hos.

"Der skulle en del overtalelse til fra Bente (beboerkonsulent i Skovparken, red), før familien tog i mod tilbuddet om at få besøg af mig. Mange beboere er ofte skeptiske i begyndelsen, men det forsvinder heldigvis hurtigt, når jeg får klargjort, hvad min rolle er," siger Jeanette.

Kunne ikke vise vej

Da Jeanette begyndte at komme hos familien, havde de gennem længere tid isoleret sig meget i hjemmet. Forældrene lider begge af svære kroniske smerter og har svært ved at komme ud af døren. Derudover vidste Ziad ikke, hvordan han skulle guide pigerne til den bedst mulige fremtid i Danmark. En kultur

mentalt og geografisk langt fra hjemlandet i Syrien.

"Vi har lært at forstå det danske system meget bedre, og jeg respekterer endnu mere Danmark, efter vi har mødt Jeanette. Som ny i Danmark har man brug for en person, der kan vise vejen," siger Ziad Nabi Mohammad.

Helt konkret har Jeanette hjulpet pigerne med at skaffe fritidsjob og mentorforløb, og forældrene har hun hjulpet til et mere socialt liv bl.a. gennem bydelsmødrene. Alle sammen aktiviteter, der er en del af Den Boligsociale Helhedsplan.

"Man skal ikke glemme al den hjælp, vi har fået, siden vi flyttede til Danmark. Derfor er det også mit største ønske, at mine børn kan give noget tilbage, når de bliver voksne og skal ud på arbejdsmarkedet," siger Ziad.



Jeanette hjælper Ziad og Tolin med at tolke nogle nye breve fra kommunen

Mellem to kulturer

Bahieh, Serivan og Hayat går i henholdsvis 8., 7. og 6. klasse, og de oplever, som mange andre unge med forældre af udenlandsk baggrund, at vokse op imellem to kulturer. En kultur i skolen og klubben med deres danske venner, og så en kultur i hjemmet præget af forældrenes baggrund.

"Før Jeanette begyndte at

komme her, var vi indenfor det meste af tiden, men nu har hun fået åbnet døren ud mod verden," siger Serivan.

Der fornemmes hurtigt et stærkt bånd mellem Jeanette og døtrene, hvor de kan spørge om mange af de ting, forældre ikke kender svarene på, da de ikke kender det danske system.

"I vores hjemland er det far og mor, der bestemmer fuldstændigt over børnene skæbne,

sådan er det ikke her. Her er børnene selvstændige, og det er meget positivt, siger Ziad og fortsætter:

"Før var vi nødt til at gøre nogle ting på grund af gruppepres, sådan er det ikke her. Jeg vil derfor heller ikke acceptere, hvis nogen kommer og siger, at mine piger skal gå med tørklæde. Det er fuldstændigt op til dem selv."



Jeanette sammen med de tre teenagepiger fra venstre, Hayat, Serivan og Bahieh

En del af familien

For familien er Jeanette den eneste etniske dansker, der kommer i hjemmet i Skovparken, og netop det at blive lukket ind i andres hjem, er en stor glæde ved jobbet som nøddeknækker.

Hjemmebesøgene hos familierne er sat til et år, men det kan ofte være svært at lukke døren igen, når først den er åbnet. Heldigvis for familier som Nabi Mohammad har Jeanette åben rådgivning hver torsdag, hvor de kan komme med deres spørgsmål af boligsocial karakter.

”Jeg kan godt lide at høre deres historie og mærke den tillid, der langsomt bliver bygget op. Flere siger til mig, at de opfatter mig som en del af deres familie, og det er sådan en balancegang, da jeg jo kommer der som en fagperson,” afslutter Jeanette.

FAKTA - Nøddeknækkeren

Nøddeknækkeren er et tilbud for sårbare familier, tilknyttet Den Boligsociale Helhedsplan, med hensigt at give familierne en mere helhedsorienteret indsats. For familierne betyder det, at de har én person, der kender netop deres sag og følger dem tæt under det halve til hele år, der er afsat til at få hjælp af nøddeknækkeren.

Når der er flere aktører involveret i den samme familie, - eksempelvis skolen, Familieafdelingen, sundhedsplejersker og sagsbehandlere fra Jobcenteret, er det nøddeknækkeren, der står for at samle de forskellige indsatser, så det bliver overskueligt for familien, hvem der hjælper med hvad.



Vores samarbejdspartnere siger...

"Vi har haft et rigtig godt samarbejde med nøddeknækken, hvor hun, Jeannette Ullum, har medvirket til, at der bliver taget vare på alle de problemer, der måtte være i en given familie, som ikke lige har noget med vores kerneopgave at gøre. Nemlig omsorg for børnene. Det giver en stor tryghed for os at vide, at når vi slipper en hånd, er der en anden til at tage fat i den.

Især netværksmøderne har været rigtig givtige, da vi her har haft mulighed for at snakke hele vejen rundt og samle indsatsen fra alle instanser tilknyttet familien. For forældrene har det også givet en stor tryghed, at de har en person, der holder fast i alle trådene - ellers kan man let blive rundforvirret."

Bettina Stryhn,
leder af Børnegården

"Som ekstern oplægsholder har jeg afholdt flere kurser for beboerne tilknyttet Den Boligsociale Helhedsplan, hvor vi har behandlet virkelighedsnære problemstillinger som, hvordan kommunikerer man med sine teenagebørn, og forældres bekymringer til hvordan deres børn skal vokse op i og mellem forskellige kulturer.

Ved at italesætte hverdagens problemstillinger og udfordringer, har kursisterne vist stor interesse og engagement i at gå i dialog og diskussion med svære og vedkommende emner."

Basim Osman,
psykologisk konsulent -
Interkulturelt Set

"Hele tanken med bydelsmøderne er, at vi ruster nogle kvinder, der dagligt har deres gang i boligområderne til at være spydspidser og hjælpe andre kvinder på vej. For at kunne gebærde sig i og guide ens børn bedst muligt, er det ekstremt vigtigt, at mødre kender til synet på børn i Danmark og de muligheder og forventninger, der er i det danske samfund.

Vi har skabt nogle rum, som vi ellers ikke har kunnet, når vi kommer som sundhedsplejersker, hvor man kan snakke frit om børneopdragelse, problemer med parforhold og andre intime spørgsmål mellem kvinder. Men mest af alt er det en sundhedsfaglig tilgang, hvor vi snakker om holdninger til sundhed, mad og hvordan man takler evt. sygdomme."

Kirsten Iversen,
sundhedsplejerske,
tilknyttet Bydelsmøderne



Marianne Grønbech, SSP-konsulent

"Jeg har med årene fået en tæt kontakt til mange af beboerne, men det tager tid at skabe tillid, og der har samarbejdet med de boligsociale medarbejdere været uvurderligt. I min rolle som SSP-konsulent reagerer jeg på henvendelser fra borgere i området, hvis der sker noget af mere eller mindre kriminelt karakter, hvor andre har fokus på eksempelvis fritidsjob til de unge.

Man kan på den måde sige, at vi alle har nogle legoklodser, som vi hver især er med til at bygge det stærkeste hus ud af. Og ved at vi er mange, der har arbejdet sammen i mange år, ved vi, hvor hinandens roller er. Eksempelvis hvis jeg skal ud og snakke med en familie for første gang, så tager jeg kontakt til en af beboerkonsulenterne, så familien føler sig trygge ved mit besøg."

Beboernetværk, demokrati og inddragelse



Hanne og Michael er beboere og instruktører på kurset (temacaféen, red) "Lær at tackle kroniske smerter." De har kørt fire kursusforløb i 2016 og 2017 for andre beboere

1382

henvendelser fra beboere i den åbne beboerrådgivning

Formålet

med indsatsområdet er at understøtte de beboer-drevne aktiviteter i boligområderne herunder især med henblik på at fremme beboernes engagement, initiativer og deltagelse. Samt at understøtte netværksdannelsen blandt beboerne generelt.

Det sker gennem en bred indsats med udgangspunkt i en beboerkonsulentfunktion, som både giver mulighed for individuel rådgivning, processtøtte og afvikling af tema-cafe-forløb, netværksskabelse og aktivt medborgerskab.

Delprojekter(aktiviteter)

- Åben rådgivning
- Temacaféer
- Aktivitetspulje

170

beboere har deltaget i tre arrangementer støttet fra beboerpuljen

222

deltagere fordelt på 14 tema-cafeer

372

henvisninger og brobygning til andre tilbud

Det kræver tålmodighed og masser af kaffe

Bente og Rasmus er beboerkonsulenter i Jægermarken og Skovparken i Svendborg. Det ene øjeblik hjælper de en beboer til at komme i misbrugsbehandling, det næste en anden til at forstå et vigtigt brev fra kommunen. På den måde er de blæksprutter, som binder et helt boligområde sammen

Tekst Vibeke C. Larsen

Foto Birger Vogelius

"Hej Rasmus!"

En ung fyr med krøllet, rødligt hår er ved at samle affald op, men stopper, da han får øje på Rasmus. Begeistret fortæller han om sin jagt på en praktikplads. Han har lige talt med den lokale McDonald's og er forhåbningsfuld.

"Kom over til mig, så skal jeg nok hjælpe dig med at skrive en ansøgning," siger Rasmus Gattrup, før snakken bevæger sig over på skolen, kæresten, og hvad der ellers fylder i en 16-års liv.

Tidligere havde Xhevdet Bajrami lidt svært ved at finde sin skole om morgenen, men Rasmus, hankede op i ham og sørgede for, at han fik et fritids-

job i gårdmandsprojektet.

"Det er ret fedt, at Rasmus har hjulpet mig med at få et job, og jeg går også mere op i skolen nu," fortæller Xhevdet.

Med rundt på turen i Jægermarken er også Bente Kjær, der er Rasmus' kollega og beboerkonsulent i Skovparken, hvor hun har arbejdet i 22 år.

"Det er ikke et 8-16-job, og der er ikke to dage, der er ens. Det kræver selvdisciplin, så man ikke er på hele tiden. Når jeg kører herfra, lægger jeg arbejdet fra mig. Vi snakker meget om, at vi skal være personlige men professionelle, ellers kan vi ikke hjælpe nogen," påpeger Bente.

En gang om ugen holder de to beboerkonsulenter 'Åben rådgivning' på deres kontorer.

Her kan beboerne komme med store og små problemer. Konsulenterne tager bestik af situationen og hjælper dem videre til relevante instanser eller tilbud.

"De kommer med alt fra en dryppende vandhane til misbrug og psykisk sygdom. Vi er ikke behandlere, men vi samarbejder med mange instanser, og det er vigtigt, at vi rammer skiven, når vi sender folk videre, fordi de skal beholde tilliden til os," fortæller Rasmus.

Tillid er nøgleordet i Bente og Rasmus' arbejde, og den bliver skabt over lang tid. Eller som han siger:

"Det kræver tålmodighed og masser af kaffe."

Ægte Jægermarksbarn

Mange beboere har ikke den store tiltro til myndighederne. Som fx den unge mor, der henvendte sig til Bente, fordi alle hendes døre var ødelagte. Men hun havde ikke råd til at betale for nye. Under samtalen med Bente kom det frem, at det var ekskæresten, der havde smadret dem og banket hende foran deres fælles barn.

"Hun turde ikke gå til kommunen, fordi hun var bange for, at de ville fjerne hendes barn, men jeg fortalte hende, at der skulle mere til," forklarer Bente, der hjalp den unge mor med at tage kontakt til en sagsbehandler.

Rasmus hilser på en kvinde, der kommer gående med en klapvogn.



Bente Kjær og Rasmus Gattrup tager hver uge imod beboere i den åbne rådgivning, hvor man kan få hjælp og støtte

"Hun er fra Etiopien. Fødslen gik så stærkt, at hun ikke nåede ud af lejligheden, fortæller han.

"Ja, det er et ægte Jægermarksbarn," svarer Bente.

Jægermarken og Skovparken huser en del beboere af anden etnisk herkomst end dansk. I samarbejde med bl.a. Bydelsmødrene og Athene, som er et mentornetværk for kvinder, hjælper Bente og Rasmus med integrationen af de nye danskere.

"Vi giver dem en forståelse for, hvordan det er at bo i et dansk boligområde. Her løber børnene fx ikke rundt i opgangene klokken 23 om aftenen, og vi har et beboerdemokrati, siger Rasmus.

Hvordan måler man succes?

Beboerkonsulenter bruger tid på meget andet end rådgivning. De står også i spidsen for en lang række af de øvrige aktiviteter under den boligsociale helhedsplan eksempelvis temacaféer, bydelsmor, og familiekurser.

Derudover understøtter de projekter som lektiecaféerne, mentorforløb og multimotion, hvor de arbejder sammen med eksterne samarbejdspartnere.

"Det er spændende, men det er også en stor opgave at rekruttere og motivere beboerne til at deltage. Man kan ikke bare smide en invitation i postkassen og så regne med, at folk kommer," siger Rasmus og fortsætter:

"Ofte kræver det en personlig og motiverende snak over flere gange, før de siger ja og dukker op til eksempelvis kursus i "Lær at tackle kroniske smerter" eller workshop om udvikling af nye legepladser. Men hver gang der dukker et par nye ansigter op, så er det jo en succes, at vi har fået åbnet døren op til nogle flere, der måske får brug for



Xhevdet på 16 år er en af de unge, der har fået job som gård dreng i Jægermarken

vores hjælp en dag."

Bente nævner bydelsmødrene som et godt eksempel på, hvordan et initiativ under Den Boligsociale Helhedsplan er blevet en succes, men hvor det også har krævet en masse arbejde undervejs. Den håndholdte indsats, som hun kalder det.

De første gange kom der kun et par stykker, men det har hur-

tigt rygtet sig, og der er spredt sig en stor prestige i at kunne kalde sig bydelsmor. Det kom ikke mindst til udtryk, da de det seneste hold bydelsmødre fik deres uddannelsesbevis overrakt af borgmester Lars Erik Hornemann i byrådssalen på Svendborg Rådhus. (se side 6)

Vores samarbejdspartnere siger...

"Vi bruger hinanden rigtig meget, når vi eksempelvis oplever en familie, hvor der er noget uro på den eller anden måde, - så kan vi sige det videre til de boligsociale. Samtidigt kan de komme til os, hvis de har været oppe ved en lejer, der har en vask, der drypper eller andet, så vi kan få det ordnet.

Gennem årene har vi varetaget mange opgaver af social karakter, fordi vi jo hele tiden er ude i området, men vi har simpelthen ikke tid til det længere, og det er ej heller vores fagområde. Derfor er det også betryggende, at vi kan sende folk videre til nogle andre, der tager hånd om problemerne og får dem løst."

Brian Wendelboe, ejendomsmester, BSB Svendborg



Bodil Pers og Finn Rasmussen er afdelingsbestyrelsesformænd i hhv. Jægermarken og Skovparken

"Jeg kan ikke rigtig se nogle dårlige ting ved de mange tiltag og tilbud, vi har fået gennem Den Boligsociale Helhedsplan. Især vil jeg fremhæve beboerkonsulenterne, da de har været en stor hjælp for mange, der eksempelvis har haft svært ved at tolke breve fra kommunen, og så har de også kunne guide beboere videre, om det er til lektiehjælp, mandeklubben, sundhedstjek, bydelsmødrene og meget andet."

/Bodil Pers

"Når vi har afdelingsbestyrelsesmøde kommer en af de boligsociale medarbejdere og fortæller, hvad der sker i helhedsplanen. Det er rigtig godt, da vi så kan stille spørgsmål, og vi hele tiden er informeret om, hvad der sker. Udover de mange gode tiltag så har helhedsplanen også været med til at give en meget større tryghed ved at bo i Skovparken. Vi har for nylig fået lavet en tryghedsmåling, hvor 90-95 pct. af beboerne siger, at de er trygge ved at bevæge sig rundt i området."

/Finn Rasmussen

"Vi har en stor fælles interesse i at hjælpe de beboere, der er socialt udsatte, og her har samarbejdet med de boligsociale medarbejdere været særdeles positivt. Hvis der nu er en nabo, der ytrer bekymring over en anden lejer i boligområdet med misbrugsproblemer eller anden problemskabende adfærd, kan jeg tage kontakt og give støtte anonymt, så vedkommende kan få hjælp til at finde en ny retning, inden det bliver til en decideret klage med risiko for at blive smidt ud af sin lejlighed.

Der er ikke nogen, der har interesse i at gøre folk boligløse, så ved at jeg kommer med ind over, kan vi sammen finde nogle løsninger, om det er alkoholbehandling, udvidet hjemmehjælp eller noget helt tredje, der forhåbentligt kan få den pågældende til at blive i eget hjem."

Flemming Sørensen, SKP-medarbejder, socialafdelingen

"Samarbejdet omkring helhedsplanen har givet os en god mulighed for at nå en gruppe borgere, vi ellers har svært ved at komme i kontakt med. I den nuværende helhedsplan har vi bl.a. haft et samarbejde, der er kommet i stand ved, at vi sammen har skrevet en ansøgning til Komiteen for Sundhedsoplysning om at lave en kursusrække henvendt til personer med kroniske smerter.

Det er rigtigt givende, at vi i regi af helhedsplanen sidder med nogle forskellige indgangsvinkler, der tilsammen er med til at styrke vore muligheder for at gøre det bedst mulige for nogle af de mindst ressourcestærke."

Jesper Eilsø, afdelingsleder af Sundhedshuset



Hver tirsdag og onsdag mødes skolebørn fra boligområderne med lektiehjælpere fra Ungdommens Røde Kors i Den Boligsociale Helhedsplans lokaler. Børnene får hjælp til lektierne, øver sig på at læse og spiller læringsspil

67

skolebørn har
fået støtte til de-
res lektier i lek-
tiecafeerne
(2016)

74

beboere har
fået en frivillig
mentor

Formålet

med
indsatsområdet er at iværksætte en helhedsori-
enteret og langsigtet indsats, som med udgangs-
punkt i beboernes ressourcer, ønsker og behov støtter
op omkring, at de opnår en større grad af tilknytning til
arbejdsmarkedet og/eller uddannelsessystemet.

Det sker gennem aktiviteter, som giver beboerne mulighed for
individuel støtte, vejledning og sparring, skabelse af nye mu-
ligheder og jobåbninger gennem netværk og samarbejde, og
en tidlig indsats med henblik på at fremme andelen af unge
mønsterbrydere i boligområderne.

Delprojekter(aktiviteter)

- Mentornetværk
- Fritidsjobvejledning
- Fritidsjob i boligområderne

14

unge har haft
et fritidsjob i
boligområdet

47

unge har fået
et fritidsjob

Fritidsjob gør unge robuste og uddannelsesparate

15-årige Khant Saw har fået sig et fritidsjob som opvasker i Bowl'n'Fun i Svendborg. Muligheden opstod via et fritidsjobambassadørprojekt, som er målrettet unge fra familier i fortrinsvis Skovparken og Jægermarken

Tekst Mikkel Milsgaard

Foto Gregers Kirdorf

Vi møder ham om formiddagen på en helt almindelig hverdag i Bowl'N'Fun i Svendborg. Der er stille i boksen. En række spilleautomater står og blinker med øjnene for at lokke, men ingen har tilsyneladende tænkt sig at fodre dem med mønter. Heller ikke Khant Saw. Han er blevet mere nøjsomt anlagt, efter han

Ellers klager folk

Khants nye 'jeg' er også blevet bemærket andre steder, bl.a. henne i skolen. Og det store step tilskrives til dels fritidsjobbet som opvasker, hvor man - ligesom i ethvert andet job - naturligvis skal stå til ansvar for det arbejde, man udfører:

"Jeg er blevet hurtigere til at lave noget under pres, fordi vi tit arbejder under pres i køk-

unge i aldersgruppen 13-18 år - fortrinsvist fra Skovparken og Jægermarken - der er omfattet af en boligsocial helhedsplan for perioden 2014-2017.

"Dem, der kan søge selv, de kommer ikke med. Men nogen har brug for en lille smule støtte til at søge jobbet. Her kan tosprogede fx komme ind i billedet, men der kan også være nogle forældre, som ikke kan

støtte deres børn i at skrive en ansøgning, og der hjælper jeg så," siger Hanne Skov.

Hun er uddannelsesvejleder og ansat i UU-centret i Svendborg. Herigennem er hun 'købt' med midler fra Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering til at køre fritidsjobambassadørprojektet, der er et samarbejde mellem UU-center Syd-fyn, Nymarksskolen og Fællessekretariatet for Den Bolig-sociale Helhedsplan for de almene bolig afdelinger Skovpar-

ken og Jægermarken.

Fritidsjobambassadørprojektet er fysisk forankret på Nymarksskolen, som er kommunens største overbygningsskole for elever i 7.-10. klasse. Det er også her, Hanne har sit kontor, og hvor Khant går i 9. klasse.



Khant i snak med køkkenchefen i Bowl'N'Fun, Lonni Bigum Petersen

er begyndt at tjene sine egne penge.

"De bliver ikke længere kun brugt på fis og ballade," som han siger.

Han siger ikke så meget, den 15-årige skoledreng, men det er blevet bedre. Jobbet har givet ham mere mod, så ordene ikke altid skal hives ud af ham.

kenet. Fx hvis der er mange mennesker, der spiser. Så skal vi også være hurtigere til at vaske op, for ellers er der ikke nok tallerkner, og så klager folk, siger Khant.

Fritidsjobambassadørprojektet, som hjalp Khant med at finde et fritidsjob, har til formål at styrke unge fra boligområderne i at opnå og fastholde et fritidsjob. Målgruppen er

Tilbage i bowlinghallen sidder han og funderer over sin reaktion, da han modtog sin første lønseddel. Hvordan var den egentlig?

"Jeg tror, jeg tænkte på, om jeg skulle spare pengene op eller bruge dem," siger Khant og klør sig lidt ovenpå hovedet.

Siden har han sparet en større del af lønnen op hver måned. Resten bruger han til gaver og fornøjelse.

Han har dog ikke besluttet sig for endnu, hvad pengene skal bruges til:

"Det føles bare godt, når man ved, at man har nogle penge på kontoen," siger han.

Stoltheden som gevinst

En anden sidegevinst er stoltheden. Det er fedt at kunne sige til vennerne, at man har et job.

"De spørger mig nogle gange, om det er sjovt, og så siger jeg: Det er vel okay!" Der er et godt fællesskab her, og så er der en masse mennesker, der har det sjovt, og vi hjælper dem jo med at hygge sig."

Khants eksempel er ikke enestående, og det glæder naturligvis Hanne. I løbet af projektets første år er 25 ud af 28 visiterede unge fastholdt i et fritidsjob.

"I 8. klasse vurderes det, om den enkelte elev er uddannelsesparat. Langt størstedelen af dem, der vurderes til ikke at være uddannelsesparate, vil kunne flyttes vha. et fritidsjob, hvor de kommer ud og udvikler sig. De får nogle sejre på det personlige plan, og de lærer at være disciplinerede. Det er alt sammen med til at flytte deres personlige, faglige og sociale kompetencer," siger hun.



Hanne Skov er uddannet lærer for 27 år siden, og har gennem de seneste 16 år arbejdet med elever med særlige behov

Når de unge banker på Hannes dør, har hun kun ét krav til dem:

"Du skal møde til tiden. Ellers kan jeg ikke hjælpe dig."

Det er nemlig dét, det hele handler om. Selvdisciplinering. Ellers bliver det svært at kunne begå sig i en uddannelsessituation - og senere på arbejdsmarkedet.

"Nogle af dem, som er med i projektet, bidrager faktisk også til familiens husholdning med den løn, som de tjener i fritidsjobbet. De har ikke fået at vide, at de SKAL aflevere deres løn, men de gør det, fordi de gerne vil. Det er jo en stor ting at kunne se meningen med det, når man bare går i 8. klasse," afslutter hun.

FAKTA - Fritidsjobambassadøren

Hanne er med hele vejen rundt om den unge. Dvs., at hun bl.a. underviser og guider de unge i ansøgninger og jobsamtaler, hun skaber netværk og relationer til byens virksomheder, og hun er link mellem skole, virksomhed og elev/familie. Desuden er hun mentor for de unge gennem de første tre måneder i jobbet.

En midtvejsevaluering viser, at størstedelen nu har nemmere ved at møde til tiden i skolen, ligesom de har nemmere ved at vende tilbage til ting, som de lavede, inden de blev forstyrret.

Virksomhederne, som har de unge i arbejde, angiver alle, at de unge er mødestabile, er gode til at lære nyt og udfører deres arbejde på tilfredsstillende vis.

Vores samarbejdspartnere siger...

"Når man tager et valg om at blive mentor for en flygtningefamilie, kan det være svært at trække en klar skillelinje, så man kun bliver set som en praktisk hjælp i en svær situation og ikke som en bedstemor i familien. Her har det især været en stor hjælp at have fast kontakt til Helle og Mette i Fællessekretariatet, da de kender de udfordringer, man kan have som mentor. De har af flere omgange sagt til mig, at jeg skulle sørge for at passe på mig selv og hjælpe mig i konkrete situationer.

Egentligt skulle jeg have stoppet efter et år, men familien har stadig brug for megen hjælp, og i dag tager jeg de to ældste piger med til danseundervisning to dage om ugen. Som den ene pige sagde en dag; "Jeg ved ikke, hvorfor vi altid glæder os, til du kommer, - men det gør vi bare."

Lene Lund, mentor for flygtningefamilie



Henrik Mathiesen, ledende ejendomsfunktionær i Skovparken

"Da jeg begyndte i min stilling, havde jeg ikke før arbejdet med motivation af unge, som jeg gør nu gennem lommepengeprojektet. Et projekt under Den Boligsociale Helhedsplan. Det har været utroligt tilfredsstillende at være med til at modne nogle af de her unge mennesker til at komme ind på arbejdsmarkedet og få dem til at fokusere på det job, som man nu engang har.

Selvom jeg ikke har så meget med de unge at gøre, tager jeg cheffrollen på mig, og det betyder blandt andet, at de skal komme ind til mig og sige goddag og farvel. Hende, som er her lige nu, er vokset utroligt meget i jobbet, siden hun startede. Men havde det været som et regulært job, havde hun nok ikke fået den tid, netop hun havde brug for til at vise, hvilke store resurser hun i virkeligheden indeholder."

"I starten havde vi svært ved at gøre opmærksomme på vores arbejde i Lektiecafeen, men ved at vi sammen med de boligsociale medarbejdere har deltaget i eksempelvis fastelavn og andre arrangementer, har børnene og deres forældre fået et godt kendskab til vores arbejde.

Uden at skamrose indsatsen i Den Boligsociale Helhedsplan for meget, vil jeg sige, at vi aldrig har kunnet nå dertil, hvor vi er i dag uden det samarbejde, vi har haft med de boligsociale medarbejdere. Det har været yderst professionelt håndteret fra deres side, og vi er altid blevet mødt med venlighed."

Sandra Poulsen, tidl. formand, Ungdommens Røde Kors

"Mange af de her unge, vi har med at gøre har et ønske om at komme ud på arbejdsmarkedet, og vi har et fælles ansvar for at hjælpe dem på vej. Ved at samarbejde med de boligsociale medarbejdere, der allerede kender de unge, kan vi åbne nogle døre, vi ellers ikke kunne. For unge, der har svært ved at klare sig i skolen, kan det at passe et fritidsjob være med til at give dem en succesoplevelse, så de også kommer til at klare sig bedre i skolen. De finder pludseligt ud af, at de kan bruge deres uddannelse til noget.

I bund og grund handler det om at bruge ressourcerne bedst muligt i stedet for at lave en masse dobbeltarbejde."

Anne Marie Nyborg, leder UU Sydlyn

Den Boligsociale Helhedsplan 2018-2021

Der fortsat fuld gang i Den Boligsociale Helhedsplans aktiviteter her henimod årets slutning. Der er åben beboerrådgivning, lektiecaféer, Klub Mand, fritidsjobvejledning og multimotion hver uge. Bydelsmødrene har netop afholdt kvindebazar og planlægger nye café-møder for kvinder med fokus på sundhed og social kontrol. Beboerne Hanne og Michael starter et nyt kursus for andre beboere med kroniske smerter (se foto side 11) og så starter der et familiekursus for mænd med flygtningebaggrund.

Den Boligsociale Helhedsplan for Skovparken og Jægermarken 2014 – 2017 nærmer sig sin slutning, men det boligsociale arbejde fortsætter! Landsbyggefonden har godkendt en boligsocial helhedsplan for perioden 2018 – 2021. Den nye boligsociale helhedsplan for 2018 – 2021 bygger videre på de gode erfaringer og resultater fra den nuværende boligsociale helhedsplan og videreføre de mest virkningsfulde af aktiviteter. Nogle af disse aktiviteter er nøddeknekkeren, fritidsjobvejledning og åben rådgivning, som er blevet præsenteret i dette tilbageblik. Det er aktiviteter, som ligger fint i tråd med de fremadrettede fokusområder for den boligsociale indsats nemlig social arv og Tryghed

Den nye boligsociale helhedsplan for 2018 – 2021 byder imidlertid også på nye indsatser. Eksempelvis vil der være særligt fokus på de unge voksne mellem 18 og 29 år, som ikke er i gang med eller har afsluttet uddannelse efter folkeskolen. Dem er der alt for mange af i boligområderne, og dem skal vi have tilbage på uddannelsessporet igen!

Syv boligområder bliver en del af den nye boligsociale helhedsplan. Det drejer sig - udover Skovparken og Jægermarken - om Hjerteparken, Elmevænget, Sanddalsparken, Bispeløkken/Priorvej og Munkevænget. §

I Fællessekretariatet ser vi frem til at komme i gang med den nye boligsociale helhedsplan, møde mange nye beboere og fortsætte samarbejdet på kryds og tværs.

De bedste hilsener

Sekretariatsleder, Mette Østerberg

Hvis du vil vide mere

Du er altid velkommen til at kontakte Sekretariatsleder Mette Østerberg på moe@domea.dk eller 24 84 33 87. Du kan også læse på her: www.aktive-boligomraader.dk eller finde os på Facebook: Aktive Boligområder.

Ved interesse for det boligsociale arbejde på nationalt plan, er der masser af inspiration, rapporter og evalueringer at finde hos Center for Boligsocial Udvikling: www.cfbu.dk eller hos Boligsocialnet: www.boligsocialnet.dk.

§ Et flertal af de fremmødte beboere til afdelingsmøde den 19/9 2017 i Toftemarken/Klintemarken/Frilandsvej stemte nej til at være en del af den boligsociale helhedsplan 2018 – 2021. Afdelingen er dog fortsat prækvalificeret af Landsbyggefonden og kan eventuelt indtræde på et senere tidspunkt.



**STØTTER OP
OM AKTIVE BOLIGOMRÅDER**

I Fællessekretariatet ser vi frem til at fortsætte de mange gode samarbejder



Domea
dit hjem



Svendborg
Kommune



Svendborg Andels-Boligforening



BOLIGSELSKABET
BSB SVENDBORG



LANDSBYGGEFONDEN